



PELAN STRATEGIK 2026 - 2030 MAJLIS DAERAH TANGKAK

**“ TANGKAK KE ARAH
PERBANDARAN BERSIH, HIJAU
DAN BAHAGIA ”**

Aspirasi kita Bersama





**PELAN STRATEGIK
2026 - 2030
MAJLIS DAERAH TANGKAK**

**"TANGKAK KE ARAH
PERBANDARAN BERSIH, HIJAU
DAN BAHAGIA"**

Aspirasi kita Bersama

ISI KANDUNGAN

Muka surat

RINGKASAN EKSEKUTIF	3
PERUTUSAN YANG BERHORMAT	4-5
DATO' HAJI MOHD JAFNI BIN MD SHUKOR	
PENGERUSI JAWATANKUASA PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN NEGERI JOHOR	
PERUTUSAN YDP	6
KATA-KATA ALUAN TUAN SETIAUSAHA	7

BAB	PENDAHULUAN	9
1	LATAR BELAKANG	
	• PUNCA KUASA	10-12
	• FUNGSI DAN OBJEKTIF	13-15
	• CARTA ORGANISASI	16
BAB	PENCAPAIAN PRESTASI PELAN STRATEGIK 2021-2025	17-25
2		
BAB	HALA TUJU STRATEGIK	27
3		
	• ISU DAN CABARAN	28
	• PIHAK BERKEPENTINGAN	29
	• PETA STRATEGIK	30
	• DASAR KUALITI	31
	• PIAGAM PELANGGAN	32-33
BAB	STRATEGI DAN PELAN TINDAKAN	35
4		
	• OBJEKTIF STRATEGIK	36-39
	• STRATEGI, PROGRAM DAN KPI	40
	• TERAS STRATEGIK 1	41-43
	• TERAS STRATEGIK 2	44-46
	• TERAS STRATEGIK 3	48-50
	• TERAS STRATEGIK 4	52-53
	• TERAS STRATEGIK 5	54-55
	• TERAS STRATEGIK 6	56-57
BAB	PENUTUP DAN PENGHARGAAN	59-60
5		

Ringkasan EKSEKUTIF

Pelan Strategik MDT 2026-2030 adalah rujukan utama dan panduan kepada setiap bahagian dalam merancang strategi dan inisiatif secara sistematik dan bersepadu. Dokumen ini juga memusatkan segala komitmen dan fokus seluruh warga MDT bagi menjayakan visi dan misi organisasi.

Untuk memastikan Pelan Strategik ini relevan dengan situasi dan ekspektasi semasa, MDT telah melaksanakan analisis persekitaran dan mendapatkan pandangan dan cadangan daripada warga MDT. Hasil daripada pandangan dan cadangan ini dan berteraskan pendekatan Kerangka Peta Strategik, dan isu-isu strategik telah dikenalpasti.

Ekoran itu, **6 teras strategik** telah dijadikan teras yang meliputi perkara-perkara berkaitan Tadbir urus, kewangan, pembangunan, persekitaran dan kesejahteraan masyarakat. Setiap strategi disokong oleh program dan petunjuk prestasi sebagai panduan kepada bahagian untuk membangunkan aktiviti-aktiviti yang mampu mewujudkan Perkhidmatan Perbandaran yang berprestasi tinggi, dinamik dan berjiwa rakyat.

Analisis persekitaran dan Analisa SWOT telah dijadikan asas untuk mengenalpasti isu-isu strategik yang akan mempengaruhi peranan dan fungsi MDT pada masa kini dan masa hadapan. Perubahan persekitaran yang dinamik dan bercirikan kepesatan teknologi, ekonomi digital, globalisasi dan liberalisasi merupakan pembolehupaya sejagat yang boleh mempengaruhi produktiviti dan daya saing MDT.

Bagi memastikan MDT kekal relevan dalam menghadapi keperluan dan permintaan pihak pengurusan dan pegawai, Pelan Strategik MDT akan sentiasa dikemaskini dari masa ke semasa bagi memastikan teras, strategi dan program yang dirancang serta dilaksanakan memenuhi keperluan dan dasar semasa berkaitan pembangunan dan pengurusan perbandaran.

Selain daripada itu pihak MDT juga akan terus memastikan pelan strategik ini sentiasa progresif, responsif serta bersifat dinamik agar pelan strategik ini dapat digunakan sebagai panduan kepada MDT untuk terus memperkasakan usaha agar mampu menaikkan nama MDT sebagai organisasi yang cemerlang dan sejahtera sekaligus memangkin peningkatan prestasi dan produktiviti.



Perutusan

YANG BERHORMAT DATO' MOHD JAFNI BIN MD SHUKOR
PENGERUSI JAWATANKUASA PERUMAHAN DAN KERAJAAN
TEMPATAN NEGERI JOHOR

Perutusan

YANG BERHORMAT DATO' MOHD JAFNI BIN MD SHUKOR

PENGERUSI JAWATANKUASA PERUMAHAN DAN
KERAJAAN TEMPATAN NEGERI JOHOR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh
Salam Sejahtera, Salam Maju Johor.

Segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya, kita dapat bersama-sama menyaksikan satu lagi pencapaian penting bagi Majlis Daerah Tangkak, iaitu pelancaran **Buku Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2026-2030**. Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan tahniah kepada seluruh warga MDT di atas komitmen dan iltizam berterusan dalam merangka pelan ini demi kemajuan dan kesejahteraan rakyat di daerah ini.

Buku Pelan Strategik ini bukan sekadar sebuah dokumen perancangan, tetapi merupakan manifestasi iltizam dan visi jangka panjang Majlis Daerah Tangkak dalam memacu pembangunan setempat secara menyeluruh, mampan dan inklusif. Ia dibangunkan selaras dengan enam (6) Teras Strategik meliputi Tadbir Urus Yang Berkualiti, Hasil Yang Mencukupi, Pembangunan Yang Mampan, Persekitaran Yang Kondusif, Kesejahteraan Masyarakat dan Jalinan Kerjasama Strategik. Setiap strategi ini disusun rapi dengan mengambil kira cabaran semasa, keperluan masyarakat tempatan, serta aspirasi negeri Johor untuk kekal berdaya saing dan progresif. Pendekatan yang inklusif ini membuktikan kesungguhan MDT untuk bertindak proaktif dan berorientasikan hasil demi kesejahteraan seluruh warga daerah Tangkak.

Lebih penting lagi, pelan strategik ini turut diselaraskan dengan enam (6) Teras Maju Johor yang menjadi asas kepada pembangunan Negeri Johor di bawah pentadbiran Kerajaan Negeri. Antaranya meliputi aspek pembangunan ekonomi, pendidikan, keselamatan sosial, kemampanan dan kebersihan alam sekitar, orang muda Johor, keterangkuman digital serta pengukuhan tadbir urus. Ini jelas menunjukkan bahawa MDT sentiasa mendokong aspirasi Kerajaan Negeri dalam memastikan agenda pembangunan negeri turut dilaksanakan secara menyeluruh di peringkat daerah.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan Revolusi Industri 4.0, saya amat mengalu-alukan komitmen Majlis Daerah Tangkak dalam menerapkan elemen Bandar Pintar (*Smart City*) sebagai sebahagian daripada pelaksanaan strategi pelan ini. Usaha ke arah Smart City bukan sahaja berkisar kepada penggunaan teknologi, tetapi merangkumi pendekatan menyeluruh dalam meningkatkan kecekapan perkhidmatan awam, memperluas keterhubungan digital serta mengoptimumkan sumber bagi meningkatkan kualiti hidup rakyat.

Saya percaya, dengan adanya pelan strategik yang terancang dan berfokus ini, MDT mampu memainkan peranan lebih besar dalam memperkasa tadbir urus tempatan, memperkukuh hasil, serta menyediakan perkhidmatan terbaik kepada rakyat. Ini adalah seiring dengan hasrat Kerajaan Negeri Johor untuk membangunkan Johor sebagai negeri maju yang inklusif, lestari dan berdaya tahan.

Akhir kata, saya sekali lagi merakamkan ucapan tahniah kepada Yang Dipertua dan seluruh warga Majlis Daerah Tangkak atas usaha gigih ini. Semoga Pelan Strategik ini menjadi pemacu kepada transformasi daerah yang lebih progresif, mampan dan sejahtera.

Sekian,
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perutusan

TUAN YANG DIPERTUA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
salam Sejahtera dan Salam Maju Johor*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah rahmat dan izin-Nya, Majlis Daerah Tangkak (MDT) berjaya membangunkan dan menerbitkan **Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2026-2030** sebagai panduan hala tuju dan perancangan strategik bagi tempoh lima tahun akan datang.

Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan kerjasama, komitmen serta idea bernas dalam menjayakan penyediaan pelan strategik ini, terutamanya kepada Ahli Majlis, pengurusan tertinggi dan warga kerja MDT dalam menjayakan pelan ini.

MDT komited untuk terus menjadi sebuah Pihak Berkuasa Tempatan yang progresif, berintegriti dan berorientasikan perkhidmatan rakyat. Seiring dengan aspirasi Kerajaan Negeri Johor dan Kerajaan Persekutuan, Pelan Strategik ini dirangka bagi memastikan perancangan pembangunan fizikal, ekonomi, sosial dan alam sekitar di daerah ini dilaksanakan secara seimbang, mampan dan inklusif.

Antara fokus utama pelan ini termasuklah pemantapan sistem penyampaian perkhidmatan, pembangunan prasarana yang holistik, pengurusan perbandaran yang cekap, pendigitalan perkhidmatan serta pemerkasaan komuniti. MDT juga komited dalam mendukung prinsip tadbir urus baik, keterangkuman dan kebertanggungjawaban dalam setiap aspek pentadbiran.

Saya menyeru kepada seluruh warga kerja MDT agar menjadikan pelan ini sebagai rujukan utama dalam menjalankan tugas dan menyumbang kepada pencapaian matlamat yang digariskan. Oleh itu, marilah kita berganding bahu dan bergerak seiring dalam merealisasikan visi dan misi MDT.

Akhir kata, semoga Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2026-2030 ini menjadi pemacu utama ke arah pembangunan yang lebih mampan, inklusif dan sejahtera demi kesejahteraan rakyat dan kemajuan Daerah Tangkak yang kita cintai.

"BERSIH, HIJAU, BAHAGIA – Aspirasi Kita Bersama"
Sekian, terima kasih.

**Haji Mohd Nazid
Bin Jasiman
Yang Dipertua
Majlis Daerah Tangkak**

Kata Alu-Aluan

TUAN SETIAUSAHA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
salam sejahtera dan Salam Maju Johor*

Segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah rahmat dan izinnya, **Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2026-2030** berjaya disiapkan dan diterbitkan sebagai panduan rasmi dalam merangka hala tuju pentadbiran serta pembangunan tempatan bagi tempoh lima tahun akan datang.

Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan komitmen, sumbangan idea dan kerjasama dalam menjayakan penyediaan pelan strategik ini, khususnya Jawatankuasa Perancangan Strategik MDT, ketua-ketua Jabatan dan Unit serta seluruh warga kerja MDT yang telah menyumbang melalui sesi libat urus.

Pelan Strategik 2026-2030 ini bukan sahaja menjadi dokumen rujukan utama, malah merupakan manifestasi komitmen MDT dalam mendukung aspirasi kerajaan untuk memperkasa sistem penyampaian perkhidmatan awam yang berimpak tinggi, berorientasikan rakyat dan selari dengan prinsip pembangunan mampan.

Dokumen ini dibina berasaskan visi, misi dan teras strategik yang realistik dan inklusif, merangkumi aspek pembangunan fizikal, sosial, ekonomi dan alam sekitar. Penekanan turut diberikan kepada pemantapan tadbir urus, pendigitalan perkhidmatan, penglibatan komuniti serta pemerkasaan sumber manusia bagi memastikan MDT terus relevan, cekap dan proaktif dalam mendepani cabaran semasa dan akan datang.

Akhir kata, semoga Pelan Strategik Majlis Daerah Tangkak 2026-2030 ini menjadi pemacu utama ke arah pembangunan yang lebih mampan, inklusif dan sejahtera demi kesejahteraan rakyat dan kemajuan Daerah Tangkak yang kita cintai.

"BERSIH, HIJAU, BAHAGIA – Aspirasi Kita Bersama"
Sekian, terima kasih.



FAKHRUDDIN BIN SHARIFF
SETIAUSAHA
MAJLIS DAERAH TANGKAK

**“ TANGKAK KE ARAH
PERBANDARAN BERSIH,
HIJAU DAN BAHAGIA ”**



Aspirasi kita Bersama



BAB 1 PENDAHULUAN

- **LATAR BELAKANG**
- **PUNCA KUASA**
- **FUNGSI DAN OBJEKTIF**
- **CARTA ORGANISASI**

Zat **AR** BELAKANG

SEJARAH MAJLIS DAERAH TANGKAK

PUNCA KUASA

- 1937 : Lembaga Bandaran (Akta Lembaga Bandaran Bab 118)
- 1952 : Ordinan Majlis Tempatan 1952, Majlis Tempatan ditubuhkan
- 1973 : Akta Kerajaan Tempatan (Peruntukan-peruntukan Sementara)
- 1976 : Akta Kerajaan Tempatan (Akta 171) 1976
- 1976 : Majlis Daerah Muar Utara (1.08.1976)
- 2001 : Pertukaran Nama kepada Majlis Daerah Tangkak (1.04.2001)
- 2009 : Peluasan Kawasan MDT (Mukim Kesang mulai 1.01.2009)

KEDUDUKAN MAJLIS DAERAH TANGKAK DI DALAM PENTADBIRAN NEGERI JOHOR

Penguasa Tempatan merupakan Kerajaan di Peringkat Ketiga selepas Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri. Selepas penyusunan semula Penguasa Tempatan dalam tahun 1976, Majlis Daerah Tangkak yang ditubuhkan pada 1hb Ogos 1976 merupakan gabungan 9 buah Majlis Tempatan seperti di Jadual 1, iaitu:-

Jadual 1: Gabungan 10 Buah Majlis Tempatan

BIL.	NAMA	KEDUDUKAN
1.	TANGKAK	IBU PEJABAT
2.	KEBUN BARU	CAWANGAN
3.	SAGIL	CAWANGAN
4.	BUKIT KANGKAR	CAWANGAN
5.	SUNGAI MATI	CAWANGAN
6.	SEROM	CAWANGAN
7.	BUKIT GAMBIR	CAWANGAN
8.	GRISEK	CAWANGAN
9.	KUNDANG ULU	CAWANGAN
10.	KESANG	CAWANGAN
JUMLAH		10 CAWANGAN

Melalui warta yang ini juga keseluruhan kawasan Daerah Tangkak diletakkan dibawah pentadbiran Majlis Daerah Tangkak. Bandar Tangkak sebagai pusat pentadbiran Daerah Tangkak terletak kira-kira 203 km daripada Barat Laut Johor Bahru (26 km dari utara Bandar Muar).

Luas kawasan Pentadbiran Majlis Daerah Tangkak ialah 13,566 hektar dengan jumlah penduduknya dianggarkan seramai 169,500 orang dan terdapat sejumlah 36,894 pegangan bercukai dalam kawasan ini termasuk 6653 jumlah pegangan pelbagai lesen. Majlis Daerah Tangkak telah mempunyai bangunan pejabatnya sendiri sejak 1hb.September 1987. Bangunan pejabat berharga RM45,000.00 ini telah didirikan di atas tanah seluas 0.8 hektar dan sebahagiannya telah dibiayai dari peruntukan Geran Pelancaran yang diterima dari Kerajaan Persekutuan dengan tenaga kerja seramai 182 orang yang terdiri daripada pegawai dan anggota (Tetap / Kontrak / Mystep) di pelbagai Jabatan dan Unit iaitu seperti di Jadual 2:-

Jadual 2: Jabatan / Unit Majlis Daerah Tangkak

BIL.	JABATAN / UNIT
1.	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
2.	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
3.	JABATAN KEWANGAN
4.	JABATAN KEJURUTERAAN
5.	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN
6.	JABATAN PERBANDARAN DAN KESIHATAN AWAM
7.	JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN LANDSKAP
8.	JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT
9.	UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT
10.	UNIT UNDANG-UNDANG
11.	UNIT AUDIT DALAM
12.	UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

Sebuah lagi pejabat cawangan yang baru telah pun beroperasi sejak 2018 iaitu bagi menempatkan pegawai dan anggota Jabatan Perbandaran dan Kesihatan Awam, Jabatan Pembangunan Masyarakat, Unit Undang-Undang dan Unit Audit Dalam di Pejabat Lama MDT di Jalan Sialang, Tangkak.

Kini, dengan peluasan kawasan Majlis Daerah Tangkak secara rasminya telah diwartakan pada 1.1.2009, keluasannya merangkumi keseluruhan kawasan Mukim Kesang yang dahulunya di bawah pentadbiran Daerah Muar serta Majlis Perbandaran Muar dan pertambahan dua lagi pejabat cawangan yang baru iaitu Pejabat Cawangan Kesang dan di Pejabat Lama MDT di Jalan Sialang, Tangkak menjadikan jumlah sebanyak 11 cawangan dan telah pun beroperasi sepenuhnya pada 1.1.2009.

Pada 01.01.2009 melalui warta Kerjaan Johor dan persempanan semula Daerah , Kawasan Mukim Kesang yang dahulunya dibawah pentadbiran Majlis Perbandaran Muar telah dimasukkan ke dalam Daerah Tangkak menjadikan Daerah Tangkak kini terdiri daripada gabungan 6 Mukim dan 10 buah Majlis Tempatan.

Jadual 3: Gabungan 10 Buah Majlis Tempatan

BIL.	NAMA	KEDUDUKAN
1.	TANGKAK	IBU PEJABAT
2.	KEBUN BARU	CAWANGAN
3.	SAGIL	CAWANGAN
4.	BUKIT KANGKAR	CAWANGAN
5.	SUNGAI MATI	CAWANGAN
6.	SEROM	CAWANGAN
7.	BUKIT GAMBIR	CAWANGAN
8.	GRISEK	CAWANGAN
9.	KUNDANG ULU	CAWANGAN
10.	KESANG	CAWANGAN
JUMLAH		IBU PEJABAT 10 CAWANGAN

FUNGSI, PERANAN DAN OBJEKTIF

FUNGSI-FUNGSI UTAMA JABATAN / PEJABAT

FUNGSI MAJLIS DAERAH TANGKAK

Fungsi Majlis Daerah Tangkak ialah memperlengkapkan kemudahan-kemudahan infrastruktur di kawasan ini bagi mewujudkan sebuah bandar yang boleh menyediakan pelbagai kemudahan awam kepada masyarakat setempat.

FUNGSI ORGANISASI

- **JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN**

Menyelaras urusan pentadbiran, pengurusan sumber manusia, teknologi maklumat dan integriti bagi memastikan pengurusan dalaman berjalan lancar, cekap dan telus bagi menyokong pelaksanaan tugas utama majlis dalam memberi perkhidmatan terbaik kepada masyarakat.

- **JABATAN KEJURUTERAAN**

Memberi perkhidmatan dan menguruskan projek-projek pembangunan infrastruktur dengan baik untuk penduduk dan pembayar cukai di bawah pentadbiran Majlis Daerah Tangkak.

- **JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA**

Menjalankan penilaian yang adil dan saksama serta menguruskan harta-harta dengan cekap untuk meningkatkan hasil Majlis Daerah Tangkak secara keseluruhan dan mengurangkan tunggakan selaras dengan peruntukan undang-undang yang ada.

- **JABATAN KEWANGAN**

Menyediakan perkhidmatan perakaunan yang meliputi bayaran dan kawalan perbelanjaan serta kutipan hasil Majlis Daerah Tangkak secara menyeluruh bagi memastikan pengurusan kewangan yang cekap selaras dengan peraturan kewangan yang sedia ada.

- **JABATAN PERBANDARAN DAN KESIHATAN AWAM**

Memberi Perkhidmatan Perbandaran, Mengawalselia Kebersihan Premis Makanan Dan Kawalan Vektor Serta Keindahan Bandar bagi mewujudkan suasana persekitaran yang selesa dan sejahtera kepada penduduk dalam kawasan pentadbiran Majlis Daerah Tangkak.

- **JABATAN PERANCANGAN BANDAR & LANDSKAP**

Menentukan trend dan corak pembangunan Majlis Daerah Tangkak, teratur, terancang, terkawal dan bersistematik bagi menjamin mutu kehidupan warga Majlis Daerah Tangkak selesa, harmoni dan sejahtera.

FUNGSI, PERANAN DAN OBJEKTIF

- **JABATAN PELESENAN**

Menyelia, mengawal dan melesenkan aktiviti perniagaan samada premis perniagaan atau penaja serta menguruskan pengeluaran permit, lesen sementara dan lesen anjing dalam kawasan pentadbiran.

- **JABATAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT**

Menyediakan perkhidmatan kemasyarakatan dan sebagai medium perhubungan yang mesra di antara warga Majlis Daerah Tangkak dan masyarakat setempat supaya dapat mewujudkan persefahaman dan perpaduan di antara masyarakat yang berbilang kaum serta mewujudkan masyarakat yang bebas dari kemiskinan.

- **UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KOPORAT**

Merancang, menyelaraskan dan menguruskan semua aktiviti dan program-program berkaitan perhubungan awam, publisiti Jabatan dan perhubungan media secara sistematik dan teratur serta bertanggungjawab mengawalselia aduan awam disamping memantau dan memastikan semua maklumat jabatan dalam Laman Web dikemaskini.

- **UNIT PUSAT SETEMPAT (ONE STOP CENTER)**

Memendekkan jangka masa memproses permohonan secara serentak cadangan pemajuan sekaligus meningkatkan sistem penyampaian, prosedur dan proses cadangan pemajuan di Pihak Berkuasa Tempatan.

- **UNIT UNDANG-UNDANG**

Melaksanakan undang-undang dengan lebih cekap, tegas dan berhemah bagi menjamin kesejahteraan penduduk dalam kawasan pentadbiran Majlis Daerah Tangkak.

- **UNIT AUDIT DALAM**

Audit merupakan satu fungsi bebas yang memberi kepastian dan khidmat perundingan secara objektif untuk menambah nilai dan mempertimbangkan tahap operasi organisasi. Unit Audit Dalam bertanggungjawab bagi menjalankan audit pengurusan kewangan dan audit prestasi. Audit Pengurusan Kewangan merangkumi pemeriksaan terhadap system kewangan, kawalan dalaman dan rekod kewangan untuk menentukan sama ada perbelanjaan, hasil, asset dan store telah diurus mengikut undang-undang, peraturan dan arahan yang berkaitan. Audit prestasi pula merangkumi penilaian terhadap aktiviti sesebuah organisasi untuk menentukan matlamatnya telah dicapai dan sumber digunakan secara berhemah, cekap dan berkesan.

- **UNIT PENGUATKUASAAN**

Unit Penguatkuasaan berfungsi untuk melaksanakan undang-undang dan penguatkuasaan dengan lebih cekap, tegas dan berhemah kesejahteraan penduduk dalam kawasan pentadbiran Majlis Daerah Tangkak.

FUNGSI, PERANAN DAN OBJEKTIF

OBJEKTIF JABATAN / PEJABAT

OBJEKTIF MAJLIS DAERAH TANGKAK

Penyusunan semula dan penubuhan Majlis Daerah Tangkak adalah merupakan satu inspirasi sebuah Pentadbiran Kerajaan Tempatan untuk memastikan pencapaian matlamat Dasar Ekonomi Baru. Beberapa strategi dan aktiviti-aktiviti telah disusun dan dibentuk supaya pentadbiran Majlis Daerah Tangkak dapat menjalankan tanggungjawabnya bagi mencapai matlamat seperti berikut :-

- Memberi perkhidmatan yang cekap, telus, mesra pelanggan dan berteraskan digital.
- Merancang serta melaksanakan pembangunan mampan dan teratur bagi menjadikan Tangkak sebagai bandar pintar, bersih, hijau dan bahagia.
- Memastikan kebersihan, kesihatan awam, keindahan dan keselamatan persekitaran sentiasa terpelihara.
- Mengurus kewangan serta sumber majlis secara berhemah demi kelestarian organisasi.
- Memperkukuh integriti, inovasi, transformasi digital dan budaya kerja berprestasi tinggi.
- Menggalakkan penglibatan komuniti serta memperkukuh jaringan kerjasama dengan pelbagai pihak.

CARTA ORGANISASI



BAB 2 **PENCAPAIAN
PRESTASI**
**PELAN STRATEGIK
2021 - 2025**



TADBIR URUS YANG BERKUALITI

TERAS 1

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
1) Mengekalkan pensijilan dan pengiktirafan	a) Anugerah Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan	Pencapaian					
		(5 Bintang)	100%	100%	100%	100.00%	100.00%
	b) Anugerah Kecemerlangan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS	Pencapaian					
		(5 Bintang)	100%	100%	100%	100%	100.00%
2) Pemuatan Kepada Hirarki Dokumen Kerajaan (Akta, Peraturan, Pekeliling, Surat Siaran, Surat-Surat Arahan Kerajaan Negeri dan Memo Dalam)	a) Kehadiran kakitangan	Tiada Tata tertib	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Hari Terbuka Kakitangan (Semakan Buku Rekod Perkhidmatan)	2 kali setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
	c) Pelan Pusingan Kerja Kakitangan	5 tahun sekali	100%	100%	100%	100%	100.00%
	d) Latihan/kursus	7 hari setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
	e) Pelan Penggantian Sumber Manusia (BARU/ PENCEN)	Pelantikan kakitangan baru	100%	100%	100%	100%	60.00%
	f) Semakan / Pemuatan MyPortfolio yang lengkap	1 tahun sekali	100%	100%	100%	100%	100.00%
	g) Pemuatan kepada Pelan Integriti MDT	Tiada tindakan tata tertib	100%	100%	100%	100%	100.00%
	h) Program Sandaran (Attachment) di PBT lain.	3 kakitangan setahun	100%	100%	100%	100%	34.00%
3) Memantapkan Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Sistem Bagi Meningkatkan Keupayaan Organisasi Dalam Penyediaan Perkhidmatan	a) Menaiktaraf peralatan dan fasiliti ICT Untuk Jabatan	1 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Keselamatan ICT - Pengemaskinian lesen antivirus dan firewall	1 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	c) Menaiktaraf Sistem ePBT, aplikasi e-Khidmat, Laman Web Rasmi dan Lain-Lain Sistem	1 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	d) Menaiktaraf Rangkaian Jalur Lebar Metro E Program/inisiatif	1 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%

TADBIR URUS YANG BERKUALITI

TERAS 1

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
5) Pengurusan belanjawan secara efektif	a) Pengurusan belanjawan yang menepati keperluan	-	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Aliran tunai mencukupi	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
	c) Prestasi perbelanjaan pembangunan melalui peruntukan luar	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
	d) Penjimatan tenaga elektrik pejabat	Penjimatan bil. elektrik	100%	100%	100%	100%	4.85%
6) Memantap fizikal anggota Penguat Kuasa	a) Program Kecergasan Pegawai Dan Anggota Penguat Kuasa (BMI)	Pemeriksaan 2 kali Setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
	b) Merujuk kepada bilangan anggota yang telah dikenalpasti	100%	100%	100%	100%	100%	50.00%
7) Memperkukuhkan Pengurusan Organisasi Majlis Daerah Tangkak	a) Pematuhan kepada 11 Piagam Pelanggan Pusat Setempat (OSC) MD Tangkak	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Melaksanakan Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	24 kali setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
8) Memastikan fungsi- fungsi mematuhi peraturan yang ditetapkan.	a) Pelaksanaan Pengauditan Pemeriksaan Mengejut secara berkala dalam tempoh 6 bulan terhadap bilik kebal, panjar wang runcit dan pungutan hasil	2 pelaporan setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
	b) Pelaksanaan Pemeriksaan Mengejut secara berkala terhadap aset dan stor	2 pelaporan setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
	c) Pelaksanaan pengauditan pengurusan Kewangan dan prestasi pengauditan	4 pelaporan setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%

TADBIR URUS YANG BERKUALITI

TERAS 1

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
	e) Pelan pengauditan berdasarkan pemantauan Kualiti: MS ISO 9001:2015	1 pelaporan setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
9) Mengekalkan Sistem Pegurusan Kualiti	Pensijilan MS ISO 9001:2015	Mendapat pensijilan	100%	100%	100%	100%	100.00%
10) Memupuk Budaya Inovasi	a) Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	4 kumpulan	100%	100%	100%	100%	50.00%
	b) Menganjurkan Pertandingan KIK Peringkat Dalamann	4 kumpulan	100%	100%	100%	100%	50.00%
	c) Menyertai Pertandingan KIK Peringkat Luaran	1 kumpulan	100%	100%	100%	100%	50.00%
	d)Menerima Anugerah KIK	1 kumpulan	100%	100%	100%	100%	100.00%
11) Mewujudkan Persekitaran Kerja yang Kemas, Bersih dan Teratur	Mengekalkan Kecemerlangan EKSA peringkat Majlis Daerah Tangkak	tahap kepuasan pekerja	80%	80%	80%	100%	Ditangguhkan
12) Penilaian Tahap Kepuasan Pelanggan	Kajian Kepuasan Pelanggan	tahap kepuasan pelanggan	100%	100%	80%	100%	95.00%
13) Kajian terhadap undang-undang lapuk (lama) danewartakan semula	a) Undang-Undang Kecil SPA.		100%	100%	100%	80%	100.00%
	b) Undang-Undang kecil Penjaja.		100%	100%	100%	90%	100.00%
	c) Undang-Undang Kecil Iklan		100%	100%	100%	100%	100.00%

HASIL YANG MENCUKUPI

TERAS 2

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
1) Meningkatkan pelaburan simpanan tetap	Hasil pelaburan simpanan tetap (asas tahun 2020)		100%	100%	100%	100%	100.00%
2) Mengawal aktiviti perniagaan dalam Daerah Tangkak	Peningkatan Hasil Lesen Perniagaan a) Kilang Haram Tahun 2021 - 48 buah kilang		100%	100%	100%	50%	100.00%
3) Semakan Kadar Lesen							
4) Mengurangkan Tunggakan Kompaun	a) Kempen Pengurangan Kompaun 70% setahun sekali	Kompaun pengurangan Awal Tahun Dan Akhir Tahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) 30% kutipan tunggakan (Jumlah kompaun 16,469 sehingga Bahagian Penguatkuasa 31.12.2021)		100%	100%	100%	100%	100.00%
5) Pelaksanaan kerja-kerja penilaian semula kadar cukai taksiran	Melaksanakan penilaian semula mengikut tempoh berdasarkan Sek. 137, Akta 171.	25,000 Pegangan	100%	100%	50%	100%	100.00%
6) Penerokaan hasil baru	Program penswastaaan bagi harta milik MDT 1) Bekoh 2) Kawasan Rekreasi Kesang		100%	100%	100%	100%	20.00%
7)Tunggakan cukai dan pengurangan cukai	Pelaksanaan Taskforce kutipan tunggakan dan pembersihan data (RM3,000,000.00 - 2023)	Sasaran kutipan 3 Juta	10%	10%	10%	100%	100.00%
8) Sewaan harta MDT	Memastikan sewaan premis MDT disewa seperti berikut : 1) Gerai - 90% 2) bangku pasar - 60%	100% Sewaan Gerai 100% Bangku Pasar	100%	100%	100%	100%	100.00%
	Memastikan sewaan premis MDT disewa meningkat seperti berikut : 1) Gerai - 95% 2) bangku pasar - 65%	Memastikan sewaan premis MDT disewa meningkat seperti berikut: 1) Gerai - 95% 2) Bangku pasar - 65%	100%	96%	100%	100%	100.00%
9) Tunggakan sewaan harta MDT	Pelaksanaan Taskforce kutipan tunggakan dan pembersihan data (RM27, 000.00 - 2021)	RM27,000.00	100%	100%	100%	100.00%	100.00%

PEMBANGUNAN MAMPAN

TERAS 3

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
1) Meningkatkan Kualiti Jalan Untuk Keselesaan Penduduk Taman	Menaiktaraf Jalan Sedia Ada Di Kawasan Pentadbiran MDT Sepanjang 10km Setahun	10km / setahun	80%	80%	80%	40%	12.00%
2) Meningkatkan Kualiti Perparitan Untuk Keselesaan Penduduk Taman	Naiktaraf Sistem Perparitan 2km setahun	2KM Setahun	100%	100%	100%	100%	66.05%
3) Meningkatkan Kualiti Sistem Pencahayaan	Menaiktaraf Lampu Jalan Jenis SON Kepada LED sasaran 500 biji 5 tahun	100 biji / setahun	100%	100%	100%	3%	79.00%
4) Perbelanjaan Berhemah	Prestasi Pembelanjaan Pembangunan dari sumber luar	RM8,753,564.00	95%	100%	100%	100%	90.60%
5) Melaksanakan perancangan dan pembangunan bandar yang mampan dan makmur.	Pematuhan Rancangan Tempatan Daerah Tangkak 2016-2030 (Bilangan Pemohon Yang Tidak Mematuhi)	100%	100%	100%	100%	50%	100.00%
6) Mewujudkan Persekitaran Landskap yang Indah dan mampan	a) Penanaman pokok teduhan baru setiap setahun (100 batang pokok teduhan setahun)	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Meningkatkan Imej Dan Fungsi Landskap Baru Dan Sediada (1 Projek Setahun)	100%	100%	100%	100%	100%	200.00%
7) Bandar Mampan	Peratus pencapaian dalam penilaian MURNInets (>80%)	>80%	80%	80%	80%	95%	0.00%
8) Mewujudkan Bandar Selamat	Perlaksanaan Inisiatif-Inisiatif Dalam Bandar Selamat (Cermin Keselamatan, Pengasingan Pejalan Kaki, Outdoor CCTV, Papan tanda Peringatan Jenayah DLL)	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%

PERSEKITARAN YANG KONDUSIF

TERAS 4

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
1) Mewujudkan Bandar Selamat	Perlaksanaan Inisiatif-Inisiatif Dalam Bandar Selamat (Cermin Keselamatan, Pengasingan Pejalan Kaki, Outdoor CCTV, Papan tanda Peringatan Jenayah DLL)	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
2) Low Carbon City	Kebun Komuniti dan Kebun Bandar (1 Program Kebun Komuniti Setahun)	1 Program Kebun Komuniti Setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
3) Sistem Pengurusan Air Hujan (SPAHL) untuk semua jenis bangunan dan pemajuan baru	a) Rumah Sesebuah (10 Unit Setahun)	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Rumah Berbandung (45 Unit Setahun)	100%	100%	100%	100%	100%	75.00%
4) Mengukuhkan Perkhidmatan Kebersihan dan Keindahan Bandar	Program Kawalan Premis Makanan: (72 daripada 448 premis mendapat Gred A pada 2021)	Peratus peningkatan premis gred B ke Gred A (daripada 376 buah premis)	1%	1%	1%	100%	47.00%
	a) Penggredan Premis Makanan						
	b) Pengreiddan Tandas Awam (Jumlah tandas 5 Bintang MDT)	Peratus peningkatan tandas 4 bintang kepada tandas 5 bintang (Daripada 105 tandas)	10%	10%	10%	100%	48.00%
	c) Pemasangan Perangkap Minyak Premis Makanan berlesen	Peratus peningkatan premis yang memasang perangkap minyak (Daripada 20 / 75 premis)	20%	20%	20%	100%	51.00%
	d) Pertandingan tandas bersih	Bilangan Pertandingan dibuat	100%	100%	100%	100%	50.00%
	e) Pertandingan premis makanan bersih	Bilangan Pertandingan dibuat	100%	100%	100%	100%	50.00%

KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

TERAS 5

Strategi	Program/Inisiatif	Indikator Sasaran (Kuantiti / Kualiti)	Sasaran pencapaian/peratusan				
			2021	2022	2023	2024	2025 (JAN-JUN)
1) Pengurusan golongan miskin bandar lebih teratur dan berkesan	a) Pelaksanaan aktiviti bancian kepada golongan miskin bandar:- Mengadakan kolaboratif bersama agensi berkaitan dalam membantu golongan sasaran	4 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Aktiviti dan program Ahli Majlis, Pengurusan MDT bersama komuniti setempat. Mengadakan program Gerak Mesra @ Gerak Tumpu yang meliputi aktiviti berikut: Sasaran mengikut aktiviti	48 kali setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	i. Gotong-royong						
	ii. Gotong Royong Perdana setahun	1 kali	100%	100%	100%	100%	50.00%
2) Mewujudkan sektor pelancongan berdaya maju dan berdaya saing	a) Mengenalpasti dan membangunkan sumber-sumber baru sebagai produk pelancongan dan memperkasakan produk sedia ada:- Jumlah produk baru Sasaran produk baru	1 produk setahun	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Promosi berkaitan dengan pelancongan melalui pelbagai kaedah:- Jumlah promosi dilaksanakan Sasaran Program	12 kali setahun	100%	100%	100%	100%	50.00%
3) Memperkukuh Kerjasama Untuk Menambahbaik Penyampaian Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan	a) Sesi Town Hall Perdana (1 Program)	1 Program	100%	100%	100%	100%	100.00%
	b) Sesi Town Hall (2 Program)	2 Program	100%	100%	100%	100%	100.00%





BAB 3 HALA TUJU STRATEGIK

- **ISU DAN CABARAN**
- **PIHAK BERKEPENTINGAN**
- **PETA STRATEGIK**
- **DASAR KUALITI**
- **PIAGAM PELANGGAN**

ISU DAN CABARAN

POLITIK

1. Campur Tangan Politik
2. Ketidakstabilan Ekonomi
3. Komitmen penduduk dalam membayar cukai

EKONOMI

1. Ketidakstabilan Ekonomi
2. Penyediaan Infra / Utiliti tidak menyeluruh
3. Peruntukan kewangan yang terhad Persekutuan / Negeri
4. Kekurangan Pelaburan Berimpak / Berteknologi Tinggi
5. Ruang perniagaan informal / formal yang terhad
6. Persaingan Dengan Daerah (Tarikan Pelancongan) / Agensi Kerajaan / Swasta

SOSIAL

1. Persepsi Masyarakat Terhadap Perkhidmatan Majlis Daerah Tangkak
2. Migrasi penduduk ke luar yang tinggi
3. Kadar pertumbuhan penduduk yang menurun / perlahan
4. Kebanjiran warga asing.

PERSEKITARAN

1. Kesan Perubahan Iklim
2. Masalah Pengurusan Sisa Pepejal
3. Kesesakan Lalulintas
4. Vandalisme
5. Pusat bandar padat / Pembangunan Baharu terhad
6. Morfologi bandar yang linier

TEKNOLOGI

1. Tahap literasi penduduk terhadap teknologi yang rendah.
2. Tahap adaptasi yang perlahan.
3. Ancaman Teknologi Ai terhadap tenaga kerja manusia.

PERUNDANGAN

1. Tiada pemahaman yang jelas dan kesedaran terhadap undang-undang di PBT.
2. Sukar mengambil Tindakan undang atas faktor lokaliti.

PIHAK BERKEPENTINGAN

STAKEHOLDER (PEMEGANG TARUH)



PELANGGAN (DIBERIKAN PERKHIDMATAN)



RAKAN STRATEGIK



PETA STRATEGIK

MDT
2026 - 2030



VISI

TANGKAK KE ARAH
PERBANDARAN BERSIH, HIJAU
DAN BAHAGIA

MISI

MELAKSANAKAN TADBIR URUS
YANG CEKAP DAN BERKESAN
BAGI MENINGKATKAN KUALITI
HIDUP RAKYAT



OBJEKTIF STRATEGI:



01



TADBIR URUS
YANG
BERKUALITI

02



HASIL YANG
MENCUKUPI

03



PEMBANGUNAN
YANG
MAMPAN

04



PERSEKITARAN
YANG
KONDUSIF

05



KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT

06



JALINAN
KERJASAMA
STRATEGIK

SLOGAN

BERSIH, HIJAU, BAHAGIA - ASPIRASI KITA BERSAMA

DASAR KUALITI

Majlis Daerah Tangkak **komited**
dalam proses pemberian **perkhidmatan**
perbandaran melalui pelaksanaan
sistem **pengurusan kualiti** bagi
memenuhi keperluan **pelanggan**



PIAGAM PELANGGAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH
1	Memastikan semua urusan di kaunter diberi layanan dalam tempoh tidak melebihi masa yang ditetapkan	15 minit
2	Permohonan Permit Bangunan Sementara (PBS)	14 hari
3	Permohonan Ubahan Tambahan	30 hari
4	Permohonan Permit Sekatan Dalaman	14 hari
5	Permohonan Permit Setara	14 hari
6	Permohonan Permit Membaiki	14 hari
7	Perakuan Penginapan Pekerja	14 hari
8	Sewa Pokok Bunga	14 hari
9	Permohonan lesen berisiko dengan dokumen yang lengkap dan memenuhi syarat diproses	30 hari
10	Permohonan lesen tidak berisiko dengan dokumen yang lengkap diproses	24 jam
11	Mengurus dan menyelesaikan aduan awam dalam tempoh maksimum	15 hari bekerja
12	Notis cukai taksiran dikeluarkan 2 kali setahun	Pada setiap 1 Januari dan 1 Julai
13	Proses bantahan	14 hari selepas notis dihantar
14	Perihal Tanah (Pecah Sempadan dan Ubahsyarat) + i. Kebenaran Merancang; ii. Kebenaran Merancang + Pelan Kejuruteraan; iii. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan; iv. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan; dan Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan;	57 HARI
15	Perihal Tanah (Penyerahan Balik dan Pemberimilikan Semula) + i. Kebenaran Merancang; ii. Kebenaran Merancang + Pelan Kejuruteraan; iii. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan; iv. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan; dan Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan;	57 HARI

PIAGAM PELANGGAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH
16	Kebenaran Merancang + i. Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan; ii. Pelan Bangunan; dan Pelan Kejuruteraan	57 HARI
17	Kebenaran Merancang (Sederhana)	57 HARI
18	Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	50 HARI
19	Pelan Bangunan (PB)	50 HARI
20	Pelan Kerja Tanah	50 HARI
21	Pelan Jalan dan Perparitan	50 HARI
22	Pelan Kerja Tanah + Pelan Jalan Dan Perparitan	50 HARI
23	Pelan Landskap	42 HARI
24	Pelan Nama Taman, Nama Jalan, Nama Bangunan	33 HARI





BAB 4 STRATEGI DAN PELAN TINDAKAN

- **OBJEKTIF STRATEGIK**
- **STRATEGI, PROGRAM
DAN KPI**

OBJEKTIF STRATEGIK

**O-OPPORTUNITY
(PELUANG)**

POLITIK 01

Akses kepada peruntukan tambahan dimana wakil rakyat atau pemimpin politik boleh membantu mempercepat saluran peruntukan kerajaan negeri atau persekutuan untuk projek infrastruktur, naik taraf jalan, pasar awam, atau taman rekreasi dapat dimajukan dengan lebih cepat.

1. Sokongan Atau Dokongan Peringkat Tertinggi

- Campur tangan politik yang positif boleh memastikan dasar dan pelan pembangunan selaras antara peringkat kerajaan tempatan, negeri dan pusat.
- Ini memperkukuh kesinambungan pembangunan

2. Peluang Pelaburan yang luas.

Hubungan politik boleh digunakan untuk menarik pelabur atau rakan strategik ke daerah Tangkak, terutama dalam sektor perindustrian dan pelancongan.

- Ini menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi tempatan dan peluang pekerjaan.

3. Galakan kepada Program Sosial dan Komuniti

- Pemimpin politik sering menyokong atau membiayai program berbentuk kebajikan, pendidikan, kesihatan dan pembangunan belia – menyokong usaha MDT membina komuniti inklusif dan sejahtera.



4. Peningkatan Sektor Pelancongan:

- Mengembangkan lagi sektor pelancongan (ekopelancongan, pelancongan membeli-belah, pelancongan warisan).
- Memajukan sektor ini melalui pembangunan produk pelancongan baru dan promosi yang lebih agresif.

5. Kerancangan Pembangunan Ekonomi:

- Menggalakkan pelaburan dalam sektor industri ringan, pertanian seperti 'RICE BOWL' dan perkhidmatan untuk mewujudkan lebih banyak peluang pekerjaan dan meningkatkan pendapatan tempatan.
- Kawasan industri yang terancang masih tinggi

OBJEKTIF STRATEGIK

O-OPPORTUNITY (PELUANG)

SOSIAL(S) 03

6. Program Kerjasama Awam-Swasta (PPP) yang menggalakkan.

- Peluang menjalinkan kerjasama dalam pembangunan infrastruktur seperti pasar awam, perumahan mampu milik dan taman rekreasi.

7. Keperluan Penduduk Dan Peningkatan Jangkaan meningkat

- Pertambahan populasi membawa kepada permintaan lebih tinggi terhadap permintaan asas.
- Harapan tinggi terhadap penyampaian perkhidmatan yang cepat dan cekap.

O-OPPORTUNITY (PELUANG)

TEKNOLOGI (T) 04

8. Peruntukan tambahan di bawah inisiatif pembangunan luar bandar dan bandar pintar.

9. Kespesatan Teknologi Pendigitalan

**O-OPPORTUNITY
(PELUANG)**

**PERSEKITARAN(E)
05**

10. Peningkatan Projek /Program Kelestarian Alam Sekitar.

**O-OPPORTUNITY
(PELUANG)**

**UNDANG-UNDANG
(L)
06**

11. Perubahan Dasar Kerajaan:
- Arahan baru dari KPKT atau Kerajaan Negeri Johor
 - Perubahan dasar dalam pengurusan PBT



TERAS STRATEGIK 1

TADBIR URUS YANG BERKUALITI

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATUSAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
1	Mengekalkan Pensijilan Dan Pengiktirafan	1	Anugerah Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan	Pencapaian 5 Bintang	100%	2026 (2 tahun sekali)	Jabatan Khidmat Pengurusan
		2	Anugerah Kecemerlangan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Hrmis Mencapai 100%	126 Elemen Data Dalam HRMIS Dikemaskini	100%	2026	
		3	Sistem Pengurusan Anti Rasuah (ABMS)	Tiada Teguran Audit (Sifar NCR)	100%	2026	
2	Pematuhan Kepada Hirarki Dokumen Kerajaan (Akta, Peraturan, Pekeliling, Surat Siaran, Surat- Surat Arahan Kerajaan Negeri Dan Memo Dalam)	4	Kehadiran Kakitangan Ke Pejabat	Memastikan Semua Anggota Mencapai Kehadiran 100%	100%	2026	Jabatan Khidmat Pengurusan
		5	Hari Terbuka Kakitangan	Semakan Buku Rekod Perkhidmatan 2 Kali Setahun	100%	2026	
		6	Pengurusan Latihan Dan Kursus Kakitangan	Semua Kakitangan Mengikuti Latihan Dan Kursus Mengikut Ketetapan 7 Hari Setahun	100%	2026	
		7	Cadangan Naiktaraf Perbandaran	Peratus Pencapaian Jabatan/ Unit Berdasarkan 7 Teras Dalam Garis Panduan Penetapan Kretaria Naik Taraf PBT	30%	2026	
		8	Program Gaya Hidup Sihat	Pemerkasaan Program Modal Insan Dan Kecergasan Bersama Kakitangan (Sekali Sebulan)	100%	2026	Unit Perhubungan Awam Dan Korporat
		9	Program Pengukuhan Organisasi Jabatan	Lawatan Penanda Aras 2 Kali Setahun	100%	2026	
		10	Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	Tiada Teguran Audit (Sifar NCR)	100%	2026	
		11	Audit Penyata Kewangan Tahunan	Sijil Audit Bersih	100%	2026	
		12	Melaksanakan Program Audit	6 Laporan Audit	100%	2026	Unit Audit Dalam

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
3	Memantapkan Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Sistem Bagi Meningkatkan Keupayaan Organisasi Dalam Penyampaian Perkhidmatan	13	Menaiktaraf Peralatan Dan Fasiliti ICT Untuk Jabatan	Naiktaraf Peralatan ICT Yang Telah Mencapai Tempoh 5 Tahun	100%	2026	Jabatan Khidmat Pengurusan
		14	Memastikan Keselamatan ICT - Pengemaskinian Lesen Antivirus Dan Firewall	Sifar Kes Berkaitan Keselamatan ICT	100%	2026	
		15	Menaiktaraf Sistem ePBT, Aplikasi E-Khidmat, Laman Web Rasmi Dan Lain-Lain Sistem	Penambahan 2 Modul Lesen (Permohonan Pembaharuan Lesen) Pada Aplikasi Ekhidmat. Naik Taraf Versi ePBT.	50%	2026	
		16	Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Majlis Daerah Tangkak	Mewujudkan Satu Pelan Strategik Pendigitalan Majlis Daerah Tangkak Untuk Tempoh 3- 5 Tahun	30%	2026	
		17	Meningkatkan Tahap Literasi ICT Staf Setiap Jabatan (Microsoft Office)	13 Staf	100%	2026	
4	Pengurusan Belanjawan Secara Efektif	18	Pengurusan Belanjawan Yang Menepati Keperluan	95% Perbelanjaan Mematuhi Bajet	100%	2026	Jabatan Kewangan
		19	Aliran Tunai Mencukupi	100%	100%	2026	
		20	Prestasi Perbelanjaan Majlis	90%	90%	2026	
5	Proses Penyampaian Perkhidmatan	21	Memastikan 80% Kelulusan Permohonan Lesen Berisiko Dalam Tempoh 14 Hari Selepas Mesyuarat Penuh Dikeluarkan	80%	100%	2026	Jabatan Pelesenan
6	Meningkatkan Pengurusan Lesen Terhadap Peniaga Tidak Berlesen	22	Menyediakan Sistem Database Peniaga Mengikut Zon	100%	100%	2026	

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
7	Peningkatan Kecekapan Proses	23	Pematuhan Kepada Piagam Pelanggan Unit Pusat Setempat (OSC)	12 Piagam Pelanggan	100%	2026	Unit Pusat Setempat (OSC)
		24	Pemantauan Masa Proses Permohonan Melalui Sistem Pengurusan Prestasi (KPI).	Selesai Dalam Tempoh ≤ 50 Hari Bekerja Sehingga Pemakluman Keputusan Permohonan	100%	2026	
		25	Pemantauan Semakan Permohonan Online (Maklumbalas Semakan Pertama)	Penyelesaian Permohonan Tidak Lebih Daripada 7 Hari	100%	2026	
8	Memperkuhkan Pengurusan Organisasi MDT	26	Mesyuarat Jawatankuasa Unit Pusat Setempat (OSC)	24 Kali	100%	2026	Unit Perolehan
9	Mempercepatkan Proses Kelulusan Pembangunan (Fast Track Approval)	27	Tempoh Masa Pengeluaran Keputusan Jawatankuasa Johor Fast Lane - MDT Dan Jawatankuasa OSC MDT	≤ 3 Hari	100%	2026	
10	Memastikan Pengurusan Perolehan Dilaksanakan Dengan Betul Dan Tepat	28	Taklimat Dan Latihan Kepada Semua Jabatan	2 Kali	100%	2026	
		29	Pematuhan Kepada Pekeliling Perbendaharaan	100%	100%	2026	Unit Perhubungan Awam Dan Korporat
		30	Integriti Berkaitan Perolehan	Sifar Kes	100%	2026	
11	Memupuk Budaya Inovasi	31	Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK)	2 Kumpulan	100%	2026	
		32	Menganjurkan Pertandingan KIK Peringkat Dalamn	2 Tahun Sekali	100%	2026	
		33	Menyertai Pertandingan	1 Kumpulan	100%	2026	
		34	Mewujud Bank Inovasi	3 Projek/ Inovasi	100%	2026	
12	Penilaian Tahap Kepuasan Pelanggan	35	Meningkatkan Tahap Kepuasan Pelanggan	85%	100%	2026	Unit Undang-Undang
13	Menambah Baik Undang-Undang Kecil Lapuk(Lama)	36	Semakan Dan Pewartaan	6 UUK	100%	2026	
14	Mewujudkan Undang-Undang Kecil Baharu	37	Menyedia Draf UUK Baru	4 UUK	100%	2026	



TERAS STRATEGIK 2

HASIL YANG MENCUKUPI

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
1	Peningkatan Kutipan Hasil	1	Menambah Hasil Kutipan	Kenaikan Hasil 5% Setahun	100%	2026	Jabatan Kewangan
2	Kutipan Hasil Proses Pemajuan	2	Peningkatan Hasil Caj Pemajuan	Peningkatan 5%	100%	2026	Jabatan Perancangan Bandar Dan Landskap
		3	Peningkatan Hasil Pengeluaran Permit	Peningkatan 5%	100%	2026	
		4	Peningkatan Hasil Kumpulan Wang Amanah Perkhidmatan (ISF)	Peningkatan 3%	100%	2026	
3	Pemutihan Wang Deposit	5	Penyelesaian Terhadap Fail-Fail Wang Amanah Yang Tidak Dituntut	Peningkatan 2%	100%	2026	
4	Kadar Kutipan Hasil Lesen	6	Memastikan Kadar Kutipan Hasil Lesen Meningkat Berdasarkan Anggaran Tahunan	90%	100%	2026	Jabatan Pelesenan
		7	Meningkat Jumlah Pemegang Lesen Baharu	0.5%	100%	2026	
5	Pelaksanaan Kerja-Kerja Penilaian Semula Kadar Cukai Taksiran	8	Melaksanakan Penilaian Semula Mengikut Tempoh Berdasarkan Sek. 137, Akta 171	20%	100%	2026	Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta
6	Penerokaan Hasil Baru	9	Peluasan Kawasan Bercukai - (RM500,000) (2026 – 2030)	20%	100%	2026	
		10	Penswastan Bagi Harta Milik MDT - GN 11055 Sehingga GN 11060 (Mukim Serom)	20%	100%	2026	
		11	GN 216263 Sehingga 216284 (Mukim Serom)	20%	100%	2026	
7	Tunggakan Cukai Dan Pengurangan Cukai	12	Pelaksanaan Taskforce Kutipan Tunggakan (RM7,700,000.00 - 2025)	20%	100%	2026	

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/UNIT
8	Kutipan Hasil Cukai Semasa	13	Kutipan Hasil Cukai Semasa Sebanyak 90% Dari Anggaran Tahun Semasa	90%	100%	2026	
9	Sewaan Harta MDT	14	Jumlah Sewaan Gerai - 282 Unit	80%	100%	2026	
		15	Bangku Pasar – 177 Unit	60%	100%	2026	
10	Tunggakan Sewaan Harta MDT	16	Pelaksanaan <i>Taskforce</i> Kutipan Tunggakan (RM24,000.00 - 2025)	20%	100%	2026	
11	Meningkatkan Hasil Kompaun	17	Kutipan Hasil Semasa Kompaun	70%	100%	2026	Unit Penguat-kuasaan
		18	Pengurangan Tunggakan (Jumlah Kompaun 8,498 Sehingga 31Julai 2025)	30%	100%	2026	





TERAS STRATEGIK 3

PEMBANGUNAN YANG MAMPAN

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATUSAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
1	Memastikan Daerah Tangkak Berada Pada Tahap Mampan	1	Pencapaian Program/ Projek Bandar Mampan Melalui : 1) Bandar Pintar 2) Bandar Rendah Karbon	90% Pelaksanaan Berbanding Perancangan Tahun Semasa	100%	2026	Jabatan Perancangan Bandar Dan Landskap
2	Memastikan Pelan-Pelan Pembangunan Yang Terancang Dan Menepati Keperluan Penduduk	2	Pematuhan Rancangan Tempatan Daerah Tangkak 2030	100%	100%	2026	
		3	Pematuhan Terhadap Akta Perancangan Bandar Dan Desa 1976 (Akta 172), Akta Jalan, Parit Dan Bangunan (Akta 133) Dan Lain-Lain Undang-Undang/ Garisan Panduan/Polisi Yang berkuatkuasa	100%	100%	2026	
3	Memastikan Pelan-Pelan Pembangunan Yang Mematuhi Keperluan Perundangan / Garispanduan/ Polisi	4	Memproses Pelan Kelulusan Kebenaran Merancang, Pelan Bangunan, Pelan Landskap, Permit, Nama Taman, Jalan, Nombor Bangunan Dan Lain-Lain Pelan Dalam Tempoh Yang Ditetapkan Dalam OSC 3 Plus	100%	100%	2026	
		5	Memproses Pelan Kelulusan Permohonan Ubahan Dan Tambahan (Teres/Sesebuah/ Berkembar) Dalam Daerah Tangkak Dibawah JPBL Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Pemuatan Syarat-Syarat Yang Ditetapkan	100%	100%	2026	
		6	Menyelaras Pemeriksaan Interim Bagi Proses Pengeluaran Notis Pemuatan Atau Ketidakpatuhan Dalam Tempoh 14 Hari	100%	100%	2026	

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
4	Mewujudkan Persekitaran Landskap Yang Indah Dan Mampan	7	Penanaman Pokok Bandar & Landskap Hijau (SDG 13)	200 Pokok	100%	2026	
5	Mewujudkan Persekitaran Yang Selamat	8	Perlaksanaan Inisiatif-Inisiatif Dalam Bandar Selamat (Cermin Keselamatan, Pengasingan Pejalan Kaki, <i>Outdoor</i> CCTV, Papan Tanda Peringatan Jenayah DLL)	100%	100%	2026	
6	Meningkatkan Kualiti Jalan Untuk Keselesaan Penduduk Taman	9	Menaiktaraf Jalan Sedia Ada di Kawasan Pentadbiran MDT Sepanjang 5km Setahun	5KM	100%	2026	Jabatan Kejuruteraan
7	Meningkatkan Kualiti Perparitan Untuk Keselesaan Penduduk Taman	10	Naiktaraf Sistem Perparitan 2km setahun	2 KM	100%	2026	
8	Meningkatkan Kualiti Sistem Pencahayaan	11	Menaiktaraf Lampu Jalan Jenis SON Kepada LED Sasaran 50 Unit Tahun	50 Unit	100%	2026	
		12	Bilangan Pelaksanaan Pemasangan Panel Lampu Solar di MDT 30 Unit Setahun	30 Unit	100%	2026	
9	Prestasi Perbelanjaan	13	Prestasi Pembelanjaan Pembangunan Dari Sumber Luar	100 %	100%	2026	



Kesang River Cruise



TERAS STRATEGIK 4

PERSEKITARAN YANG KONDUSIF

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
1	Pengurangan GHG Daerah Tangkak	1	Pengurangan GHG Daerah Tangkak S sebanyak 50%	Pengurangan Sebanyak 10%	100%	2026	Jabatan Perancangan Bandar dan Landskap
		2	Penjimatan Perbelanjaan Utiliti Melalui Projek Tenaga Boleh Diperbaharui Di Premis MDT	2%	100%	2026	
		3	Pemasangan Sistem Penuaian Air Hujan (SPAH)	200 Unit	100%	2026	
		4	Tapak Kebun Komuniti Baru	1 Tapak Kebun	100%	2026	
2	Mewujudkan Landskap Yang Terancang Dan Terpelihara	5	Projek Penyelenggaraan Pokok Teduhan	10 Projek Setahun	100%	2026	
3	Mengukuhkan Perkhidmatan Kebersihan Dan Keindahan Bandar	6	Penggredan Premis Makanan	100%	100%	2026	Jabatan Perbandaran Dan Kesihatan Awam
		7	Kenaikan Premis Makanan Mendapat Gred A	10 Premis	100%	2026	
		8	Penarafan Tandas Awam BMW	100%	100%	2026	
		9	Kenaikan Tandas Awam BMW mendapat 5 bintang	1 Tandas Setahun	100%	2026	
		10	Penguatkuasaan Pemasangan Perangkap Minyak di Premis Makanan Berlesen	54 (561 daripada 615 Telah Mempunyai Perangkap Minyak)	100%	2026	
		11	Penyertaan Kempen Kesihatan Persekitaran Anjuran KPKT	2 Kempen	100%	2026	
		12	Program Perdana Plogging Dan Jalan Angkat Peringkat Daerah	1 Program	100%	2026	



TERAS STRATEGIK 5

KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT
1	Pengurusan Golongan Miskin Bandar Lebih Teratur Dan Berkesan	1	Peratus Pelaksanaan Aktiviti Bancian Kepada Golongan Miskin Bandar Bersama Agensi Berkaitan	10 kali setahun	100%	2026	Jabatan Pembangunan Masyarakat
		2	Pelaksanaan Bagi Program Kemasyarakatan Dan Kebersihan Zon Ahli Majlis 3 Kali Dalam Tahun Penilaian (24 Ahli Majlis X 3)	72 kali setahun	100%	2026	
2	Mewujudkan Sektor Pelancongan Berdaya Maju Dan Berdaya Saing	3	Mengenalpasti Produk Pelancongan Baru Daerah Tangkak	1 produk setahun	100%	2026	
		4	Pelaksanaan Program Promosi Pelancongan Daerah Tangkak (3 Kali Sebulan)	36 kali setahun	100%	2026	
		5	Pelaksanaan Program Pelancongan Daerah Tangkak Diadakan (1 Skala Besar & 1 Skala Sederhana)	2 kali setahun	100%	2026	
3	Penyelarasan Bantuan Dan Khidmat Sosial	6	Pelaksanaan Aktiviti Yayasan Makmur Tangkak	10% peningkatan program	100%	2026	
		7	Pelaksanaan Aktiviti <i>Southern Volunteers</i> Daerah Tangkak	10% peningkatan program	100%	2026	



TERAS STRATEGIK 6

JALINAN KERJASAMA STRATEGIK

BIL	STRATEGI	BIL	PROGRAM / INISIATIF	INDIKATOR SASARAN (KUALITI / KUANTITI)	SASARAN (BILANGAN / PERATURAN)	TAHUN / TEMPOH SASARAN	JABATAN/ BAHAGIAN/UNIT
1	Mengukuhkan Jalinan Strategik Bersama Agensi	1	Pelaksanaan Program Bersama Komuniti	3 Program	100%	2026	Jabatan Pembangunan Masyarakat
2	Pewartaan Rasmi	2	Mengemukakan Permohonan Pewartaan Kawasan Lapang	100%	100%	2026	Jabatan Perancangan Bandar Dan Landskap
3	Pendidikan & Kesedaran Pelesen	3	Mengadakan Perbincangan, Bengkel, Taklimat Atau Seminar Berkaitan Pelesenan 1 Kali Setahun	1 Kali Setahun	100%	2026	Jabatan Pelesenan
4	Meningkatkan Kecekapan Tindakan Penguatkuasaan Dan Prosedur Kerja	4	Program Kolaborasi Strategik	3 Kali	100%	2026	Unit Penguatkuasa
5	Kempen Kesedaran & Pendidikan Awam	5	Sesi Dialog Dan Taklimat Dengan Komuniti Dan Peniaga Kecil	2 Kali Setahun	100%	2026	
6	Memperkuh Kerjasama Untuk Menambahbaik Penyampaian Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan	6	<i>Sesi Townhall</i>	2 Program	100%	2026	Unit Perhubungan Awam Dan Korporat
7	Memperkuh Hubungan Baik Dengan Media	7	Liputan Media	12 Program	100%	2026	
8	Memperkasa Unit Media Majlis Daerah Tangkak	8	Menghasilkan/ Memuatnaik Kandungan Media	18 Aktiviti	100%	2026	



**BAB 5 PENUTUP
DAN
PENGHARGAAN**

Penutup

.....

Pelan Strategik ini merupakan panduan hala tuju Majlis Daerah Tangkak dalam tempoh 5 tahun lagi (2026-2030). Pelan Strategik ini menjadi teras dalam sistem penyampaian perkhidmatan awam yang lebih efisien dan berkesan bagi menjamin kelancaran dan keberkesanan pelaksanaan dasar dan selaras dengan kehendak pembangunan negara.

Ekspektasi memenuhi keperluan pihak berkepentingan seperti pelanggan adalah keutamaan MDT. Maka pelan strategik ini akan menjadi sebagai garis panduan kepada pihak pengurusan untuk memantau perjalanan organisasi serta meningkatkan keupayaan dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.

Oleh yang demikian, Pelan Strategik MDT telah menggariskan 6 teras strategik utama, 19 strategik serta 57 tindakan / pengawasan yang perlu dilaksanakan. Segala usaha dan tumpuan bagi penambahbaikan, pelaksanaan, penyelenggaraan, pemantauan dan penilaian akan dilaksanakan dari masa kesemasa mengikut tempoh yang ditetapkan bagi memastikan samada apa yang dirancang mencapai matlamatnya.

Pelan Strategik 2026-2030 pasti akan mencapai kejayaan dengan adanya komitmen dan keazaman daripada seluruh warga kerja MDT. Menjiwai sepenuhnya hasrat jabatan secara konsisten melaksanakannya, pasti kejayaan dan kecemerlangan menunggu di masa hadapan.



Pejabat Besar Majlis Daerah Tangkak,
84900 Tangkak, Johor



06-978 1261 / 06-978 2226



06-978 2670 / 06-978 5741



mdtgk@johor.gov.my



019-336 1020



Majlis Daerah Tangkak



@amazingtangkak



@MD Tangkak